



# OPLEIDING DIGICOACH

**SHIFT**

# WELKOM



SHIFT

Paul Boulez, ICF certified coach, trainer & ondernemer

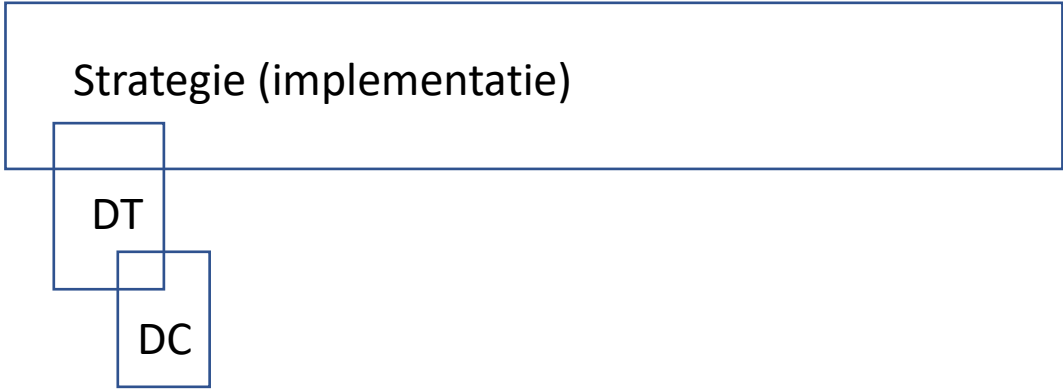
Tomas Folens, ICF certified coach, docent VIVES

**SHIFT**

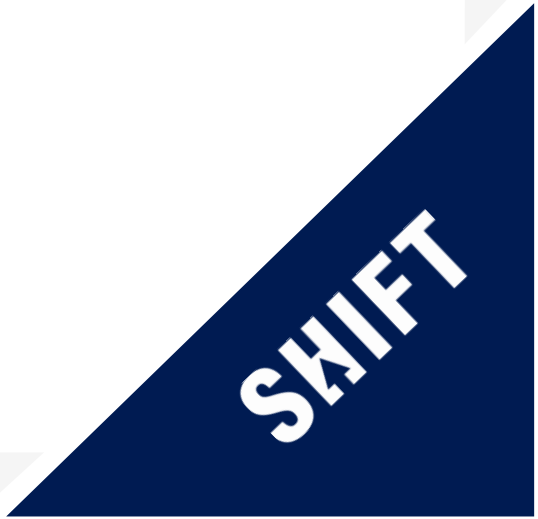
# WAT WEL EN WAT NIET TE VERWACHTEN

- Geen ICT in deze drie dagen – komt later (opleiding schermgebruikers en niet-schermgebruikers)
- Vandaag
  - over omgaan met verandering
  - het profiel van de digitale coach
- Dit hebben we nodig om dan in de komende dagen met meer concrete vaardigheden aan de slag te gaan

SHIFT



MAT



# VRAGENLIJST

- Individueel
- Vertrouwelijk – neem mee naar huis
- Helpt bij de debatten vandaag
- 45 min.
  
- Dit is geen pauze 😊

SHIFT

# DE VERANDERINGSCONTEXT

De verandercontext in jouw stad of gemeente – denk aan visie, mensen, middelen, strategie, leiderschap planning, organisatiecultuur...

Wat gaat er goed/wat doen wij goed?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

4 succesvolle criteria voor digitale transformatie in uw stad/gemeente/Leidedal/ W13

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

2 vragen voor Tomas :

- 1.
- 2.

Wat ontbreekt er/Wat kan er beter?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.

4 valkuilen m.b.t. digitale transformatie in uw stad/gemeente/Leidedal/ W13

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

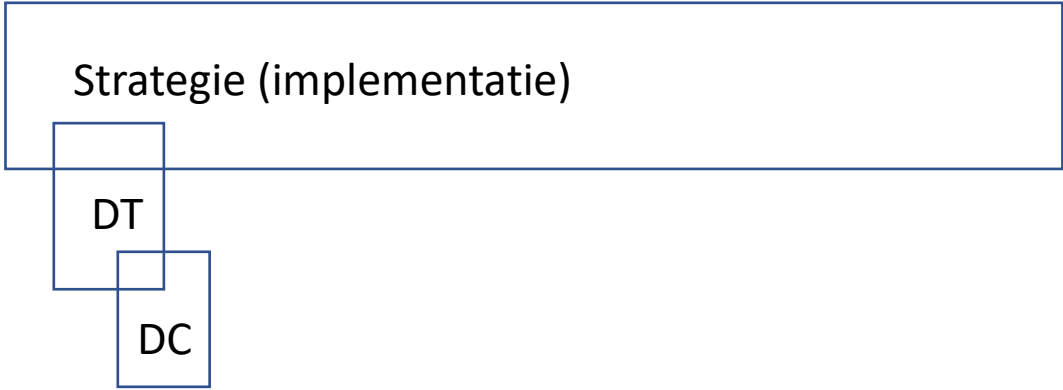
SHIFT



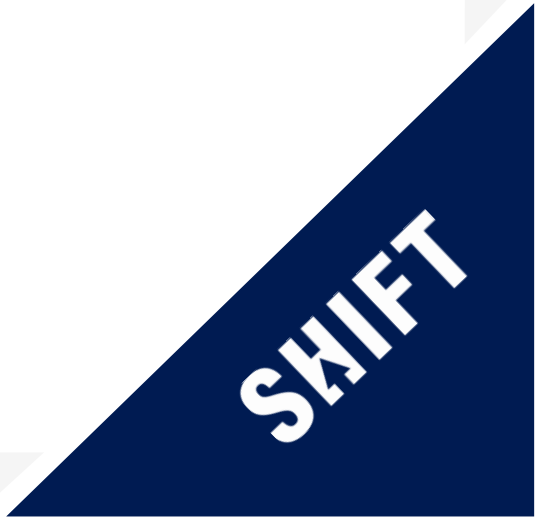
# WAT DOET EEN DIGICOACH?

**SHIFT**





MAT



# ACTIVITEIT 2: DE DIGITALE COACH

## Wat doet een DC?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## 4 succescriteria

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

## Welke competenties zijn hiervoor nodig?

Kennis

- 1.
- 2.

Vaardigheden

Vraag:

## Wat doet een DC niet?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

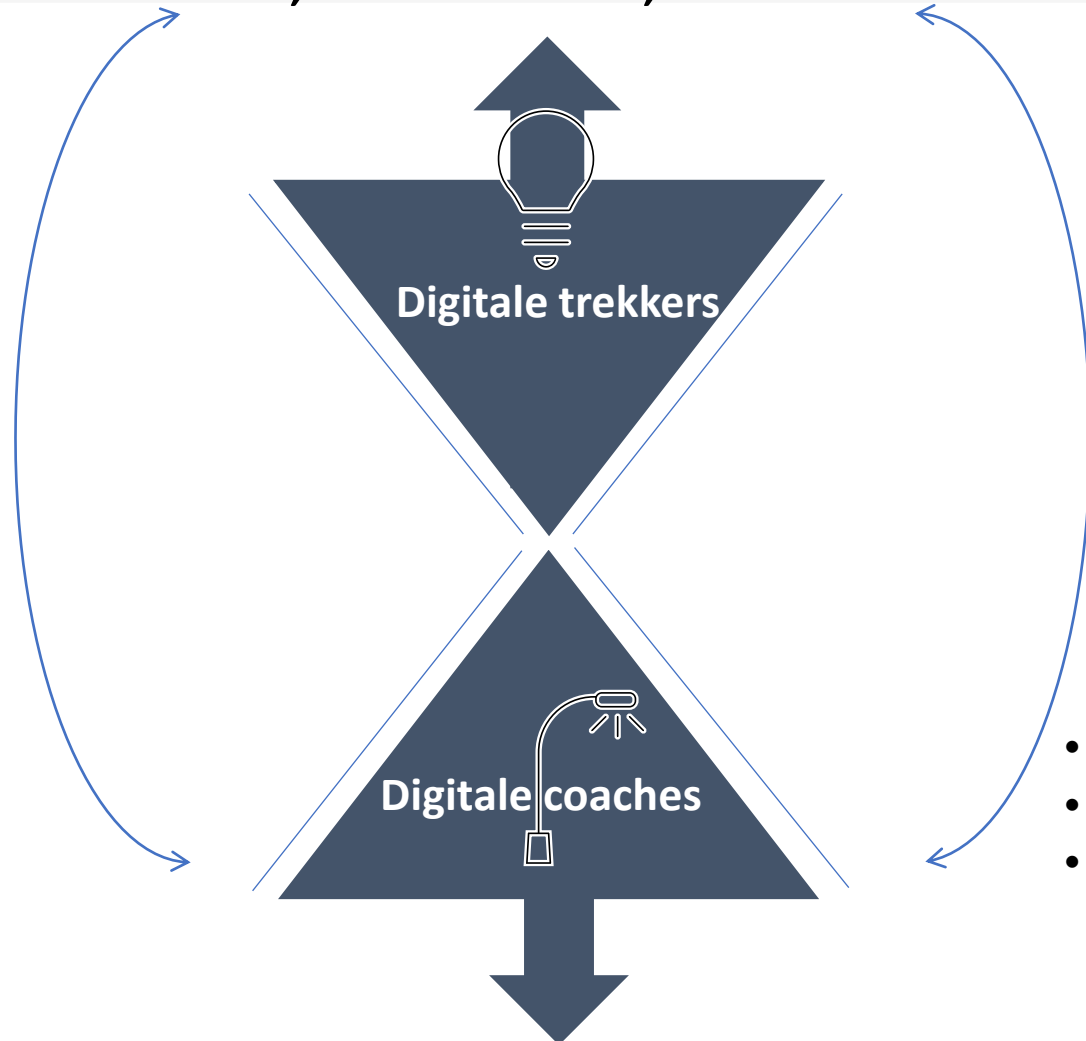
## 4 valkuilen

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Attitudes

SHIFT

**Directie, mandatarissen, andere overheden**



- Inzicht in nieuwe technologieën en netwerken
- Digitaal Projectmanagement
- Business/proces architectuur
- Changemanagement

- Changemanagement
- Iedereen mee
- Uitleg op laagdrempelige manier

**Medewerkers van de organisatie  
(schermgebruikers, niet-schermgebruikers)**

**SHIFT**

# DIGITALE TREKKER & DIGITALE COACH

## Digitale trekker

Wie	1 of 2 per bestuur
waarom	De organisatie, diensten en processen innoveren.
Wat	Nieuwe digitaliseringsprojecten opstarten, trekken en tot een goed einde brengen. Processen op een innovatieve en toekomstgerichte wijze vormgeven. Gebruikers meenemen in het traject. Signaalfunctie voor de organisatie
Hoe	Opleidingsdagen in 2025: veranderingsmanagement, projectmanagement en technologieën

## Digitale coach

Ideaal = 1 per dienst
De organisatie laten leren. De digitale maturiteit van de organisatie en elk individu versterken.
Aansprekingspunt voor digitale vragen (1 op 1) Aansprekingspunt voor collega's voor vragen na de opleidingen Aansprekingspunt voor nieuwe collega's . Gebruikers ondersteunen in het traject Signaalfunctie voor de organisatie
3 opleidingsdagen in 2024 rond de menselijke factor (relationele) 2 opleidingsdagen in 2025 rond de technologische factor (inhoud)

SHIFT

# SAMENVATTEND

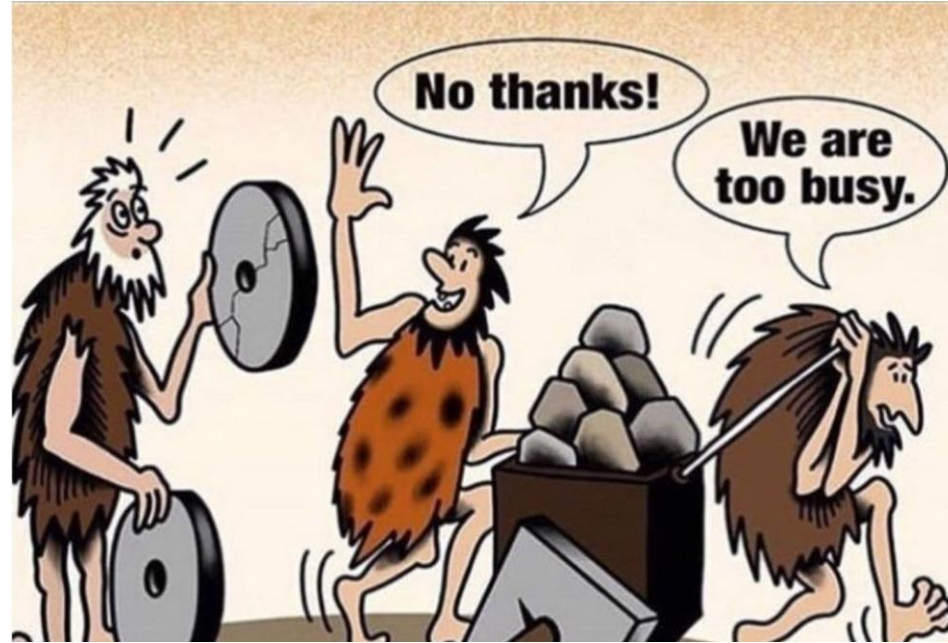
1. Digitale vragen beantwoorden en/of doorverwijzen
2. Begeleiden in verandering
3. Train the trainer

**SHIFT**

# OVERZICHT OPLEIDING DIGITALE COACH

- Dag 1: Wat is een digicoach & weerstand (14 of 15 mei)
- Dag 2: Begeleidingsvaardigheden (25 of 26 juni, 27 of 29 augustus)
- Dag 3: Train de trainer (17 of 18 september, 19 of 20 november)
- Opleiding (niet-)schermgebruikers + online leertrajecten

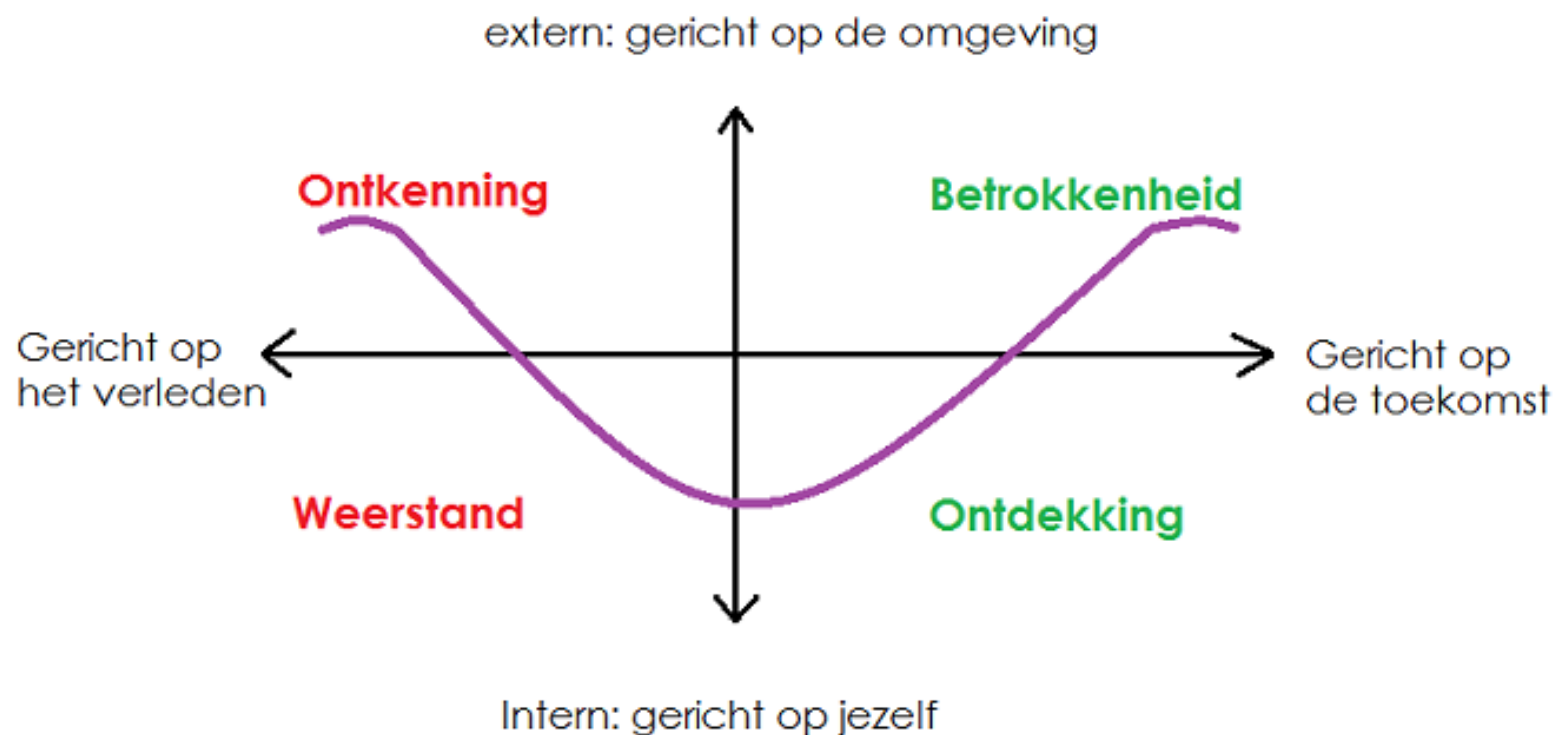
SHIFT



# OMGAAN MET VERANDERING

SHIFT


## Verandercurve gebaseerd op Kübler Ross



SHIFT



# MEEGAAN IN VERANDERING

1. Betrokkenheid bevorderen - betrek tijdig!
  2. Goesting doen krijgen (Why van verandering – ben je zelf enthousiast?)
  3. Werknemers willen – tot op zeker hoogte - de controle over de situatie
  4. Mensen kunnen akkoord gaan met een verandering die in zekere mate tegen hun eigenbelang ingaan zolang de verandering maar als fair beschouwd wordt.
- 

SHIFT

**VISIE**

**URGENTIE**

**PLAN**

**MIDDELEN**

**COMPETENTIES**

**VERANDERING**

**SHIFT**

# WAT ALS ER EENTJE ONTBREEKT?

VISIE	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	VERANDERING
	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	
VISIE		PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	
VISIE	URGENTIE		MIDDELEN	COMPETENTIES	
VISIE	URGENTIE	PLAN		COMPETENTIES	
VISIE	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN		

**SHIFT**

VISIE	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	VERANDERING
	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	VERWARRING
VISIE		PLAN	MIDDELEN	COMPETENTIES	WEERSTAND
VISIE	URGENTIE		MIDDELEN	COMPETENTIES	CHAOS
VISIE	URGENTIE	PLAN		COMPETENTIES	FRUSTRATIE
VISIE	URGENTIE	PLAN	MIDDELEN		ANGST

**SHIFT**

# OMGAAN MET EMOTIE IN VERANDERING

Bekijk vraag 7 uit de vragenlijst:

- 1) Hebben jullie allemaal dezelfde emoties genoteerd bij de opgegeven situaties? Waarom wel/niet? Waar noteerde jij deze emotie en jouw collega('s) een andere?
- 2) Geef in totaal 6 typische situaties m.b.t. digitalisering en/of digitale transformatie (verschillend van de voorbeelden door ons gegeven) die zich kunnen voordien in jullie stad/gemeente/Leiedal/W13. Bespreek welke emoties je verwacht en hoe je daarmee zou omgaan als digitale coach?

SHIFT

# ACTIVITEIT 2

De gevoelens die jullie bij de voorbeelden op jullie vragenlijst geschreven hebben (vraag7).

Geef 4 redenen waarom bepaalde gevoelens **dezelfde** waren bij het voorbeeld

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

Geef 4 redenen waarom bepaalde gevoelens **verschillend** waren bij het voorbeeld

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

6 'typische' situaties m.b.t. digitalisering/digitale transformatie in jouw stad/gemeente/W13/Leidedal

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Welke gevoelens heb jij/hebben jullie daarbij een waarom?

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

Hoe reageert een Digitale coach daar best op?  
Welk gedrag en welke acties (beide)

GEDRAG

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

ACTIE

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.

SHIFT

# ACTIVITEIT 3

1. Met alles wat je vandaag geleerd hebt, welke competenties hebben digitale coaches nodig – zie ook vraag 6 vragenlijst).

Kennis	Vaardigheden	Attitude

2. Schrijf je naam op en geef 2 kennis, vaardigheden en attitude elementen die jij denkt nog te missen

Naam	Kennis	Vaardigheden	Attitude
	1. 2.	1. 2.	1. 2.
	1. 2.	1. 2.	1. 2.
	1. 2.	1. 2.	1. 2.
	1. 2.	1. 2.	1. 2.

- Wat hebben we vandaag geleerd?
- Wat kunnen we daar mee doen?

**SHIFT**