

WEBINAR

EBOX

JUNI 2024

The screenshot displays a web interface for document management. At the top, a yellow navigation bar contains the following tabs: 'Actieve tab', 'Documenten' (which is underlined), 'Attesten en vergunningen', 'Uw gegevens', and 'In uw buurt'. Below the navigation bar, the main heading is 'Documenten (eBox)'. On the left side, there is a filter section titled 'PUBLICATIEDATUM' with four radio button options: '2020 (12)', '2019 (3)', '2018 en ouder (1)', and 'Toon alle documenten' (which is selected). To the right of the filters, it states 'We vonden 12 resultaten'. The first result is 'Nieuw aanslagbijet van de FOD Financien', which is expanded to show a 'Download document' button with a PDF icon and the filename 'Aanslagbijet 2019.pdf'. Below this, there is a 'Contact' section with a link to 'FOD Financien'. The second result is 'Mijn aanvullend pensioen - samenvatting 2019.pdf', which is collapsed.

SHIFT






IK BEN SARAH 🙌



VAN SHIFT!

SHIFT

INHOUD

-  waarom webinar eBox?
-  wat is eBox?
-  hoe activeren?
-  hoe deactiveren?
-  veelvoorkomende vragen én oplossingen

SHIFT

WAAROM WEBINAR EBOX?



Komt die brief van de overheid maar niet aan? Pas op: je hebt misschien onbewust "My e-box" geactiveerd!

250.000 Vlamingen kregen betalingsherinnering voor onroerende voorheffing, omdat ze mogelijk niet beseffen dat ze "My eBox" geactiveerd hebben

Aanslagbiljet gemeentebelasting voortaan via eBox

Lier - Wie de digitale postbus eBox voor overheidsdocumenten al gebruikt, ontvangt zijn aanslagbiljet voor de algemene gemeentebelasting voor het eerst via die weg. "Enkel wie de eBox nog niet activeerde, krijgt het aanslagbiljet nog per post opgestuurd."

Help, ik ben mijn oproepingsbrief kwijt! Wat nu?

Ben je je oproepingsbrief verloren? Dan kan je een **kopie** afhalen bij je **gemeentebestuur**. Het gemeentebestuur is open op de dag van de verkiezing tot de sluiting van de stembureaus.

Sommige gemeenten bieden een digitale versie aan via eBox.

SHIFT

WAAROM WEBINAR EBOX?

 Steeds meer overheden verzenden communicatie via eBox.

 Dat is wenselijk, maar er zijn wel vragen en uitdagingen!

 Ook lokale besturen: oproepingsbrieven, aanslagbiljetten, ...

 Communicatiecampagne in Zuid-West-Vlaanderen

SHIFT

WAT IS EBOX?

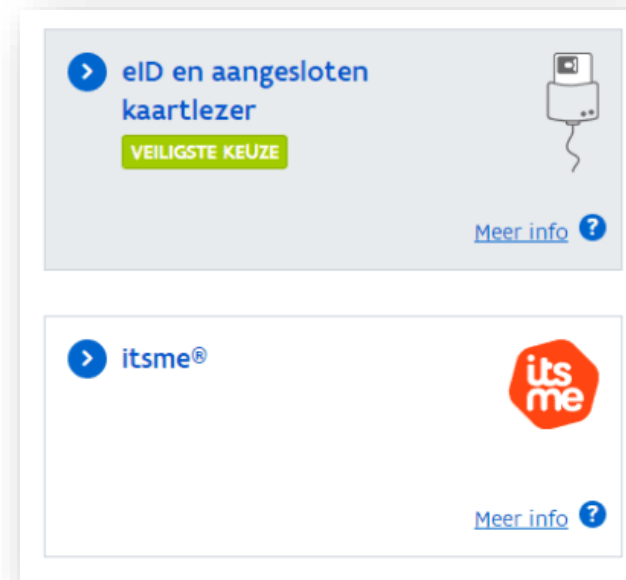
SHIFT

WAT IS EBOX?

- 👉 digitale brievenbus
- 👉 overheidsdocumenten
- 👉 persoonlijk én veilig

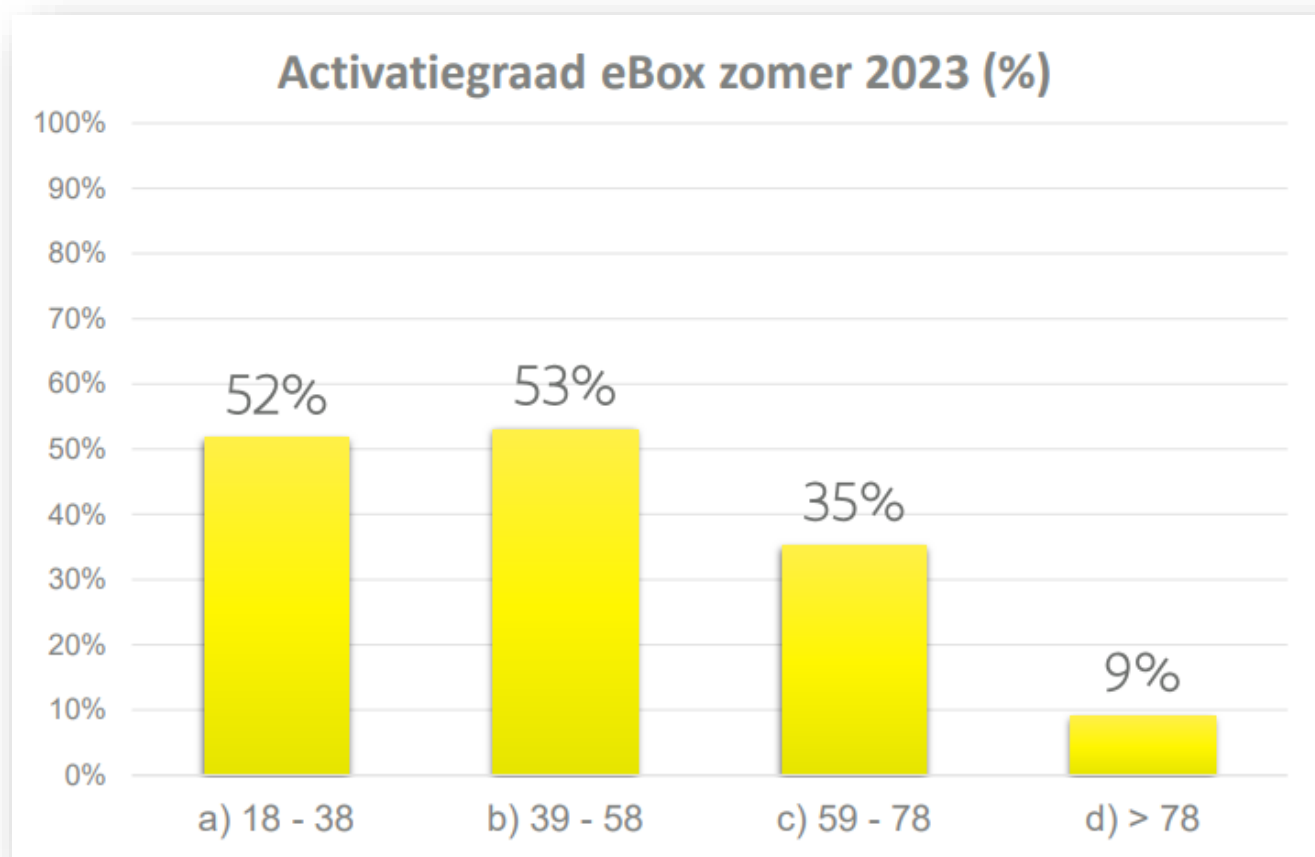
VOOR WIE IS EBOX?

- 👉 voor iedereen die liever digitale communicatie krijgt ...
- 👉 burgers (én bedrijven)



SHIFT

ACTIVATIE EBOX BURGER

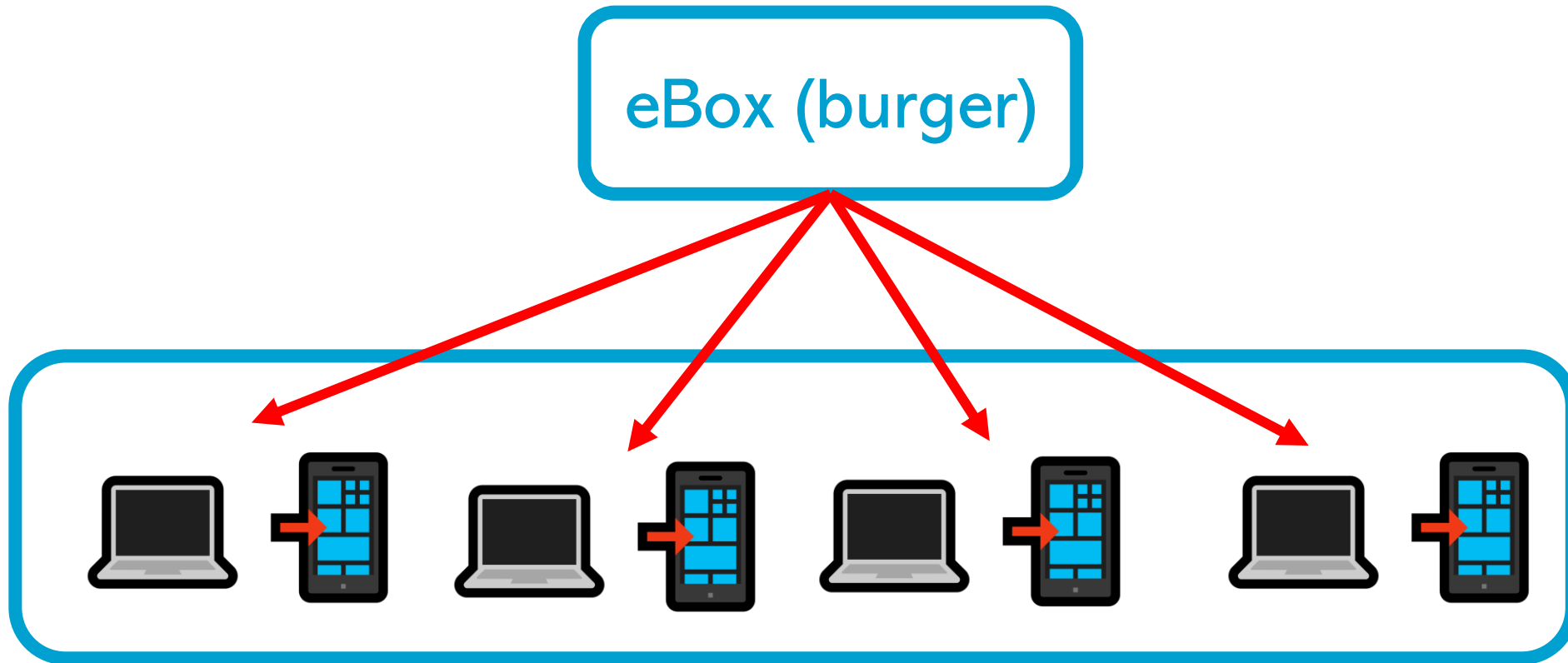


SHIFT

VERPLICHTINGEN NA ACTIVATIE

- Het gebruik of de activatie van de eBox is **geen verplichting**.
- Het activeren van de eBox is het **engagement** om de post die daar toekomt **te lezen en gevolg aan te geven indien nodig**.
- Het is **'ja' of 'nee'**, je kan niet kiezen welke documenten je in de eBox wil zien en welke niet. Eens geactiveerd kan de eBox gebruikt worden door alle bestuursniveaus/instellingen die gebruik maken van de communicatie via de eBox.
- eBox **deactiveren kan** op elk moment en onmiddellijk.
- Een bericht via de eBox wordt in Vlaanderen **gelijkgesteld met een aangetekende zending!**

EBOX RAADPLEGEN VIA ...



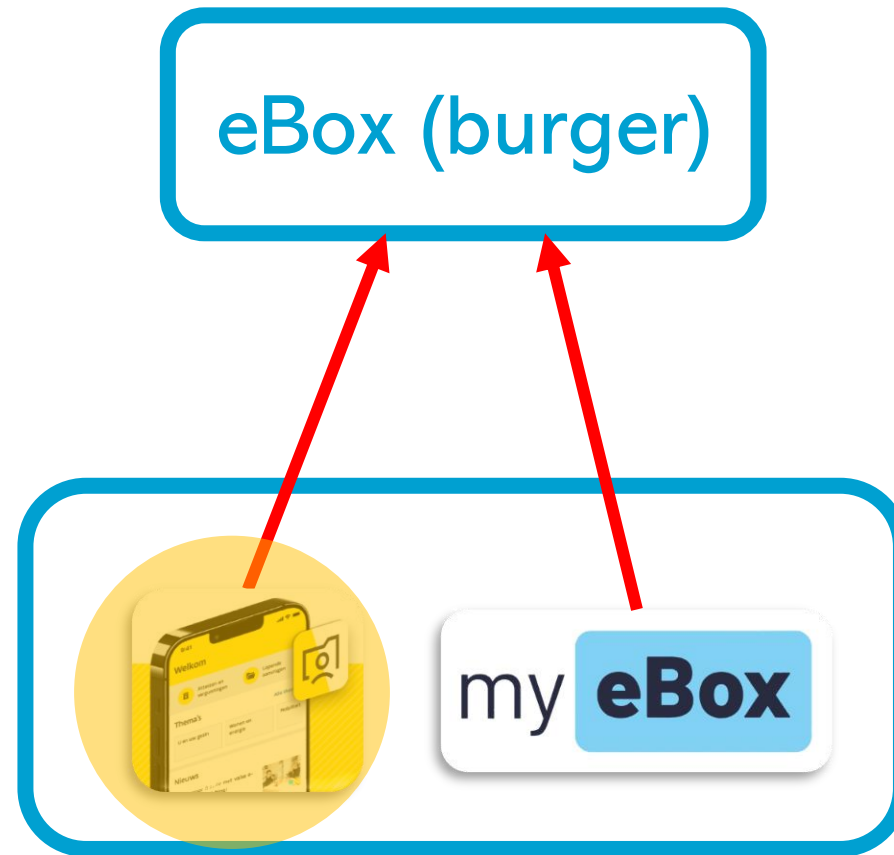
SHIFT

HOE EBOX ACTIVEREN?



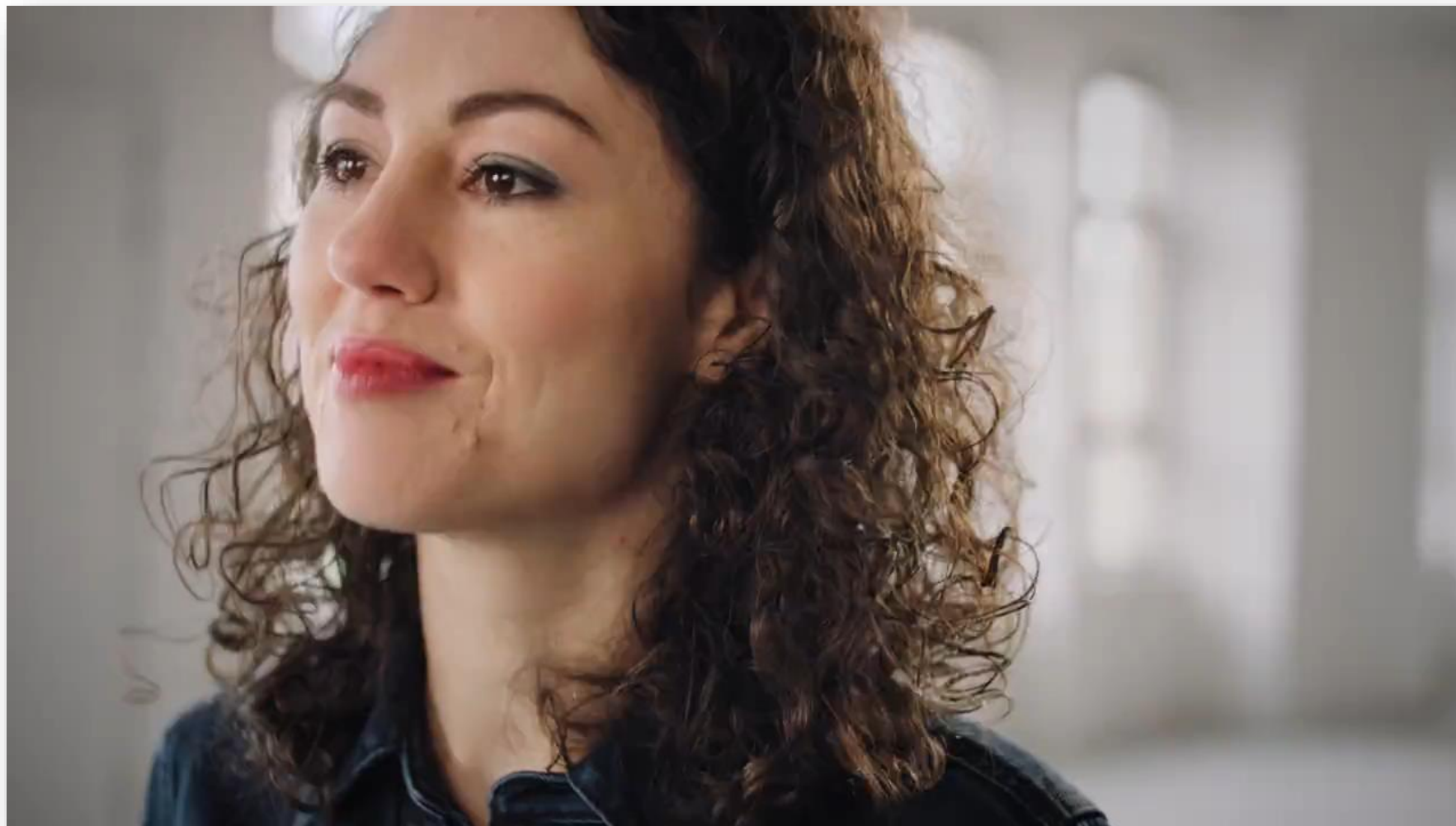
SHIFT

EBOX ACTIVEREN ...



SHIFT

EBOX ACTIVEREN VIA MIJN BURGERSPROFIEL

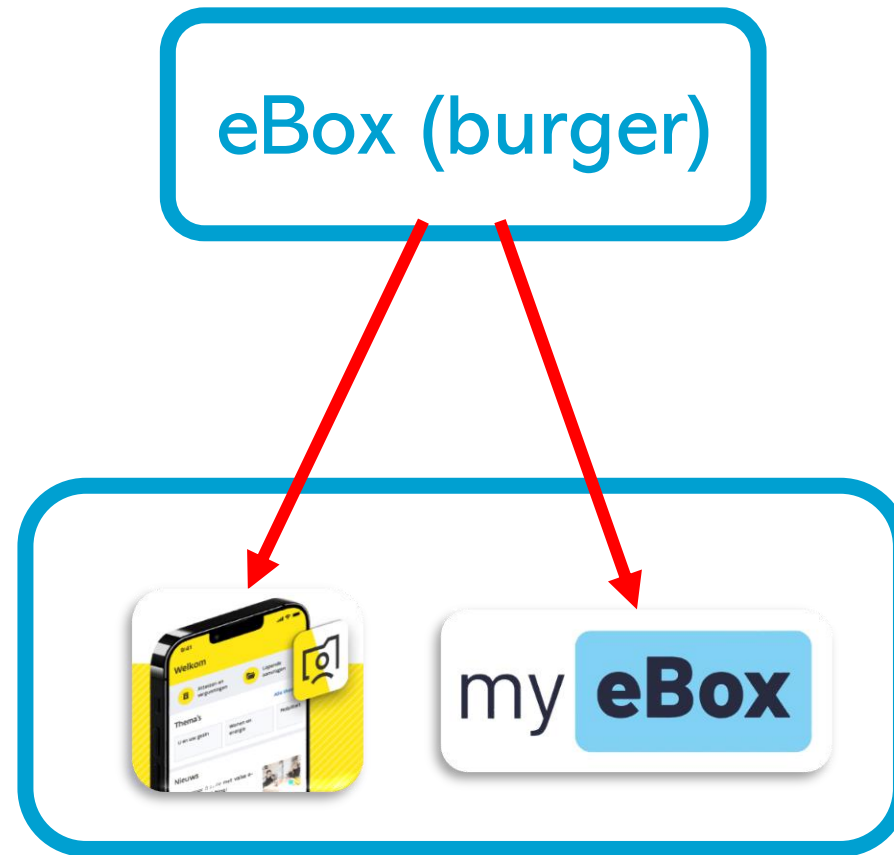


VIDEO

STAPPENPLAN

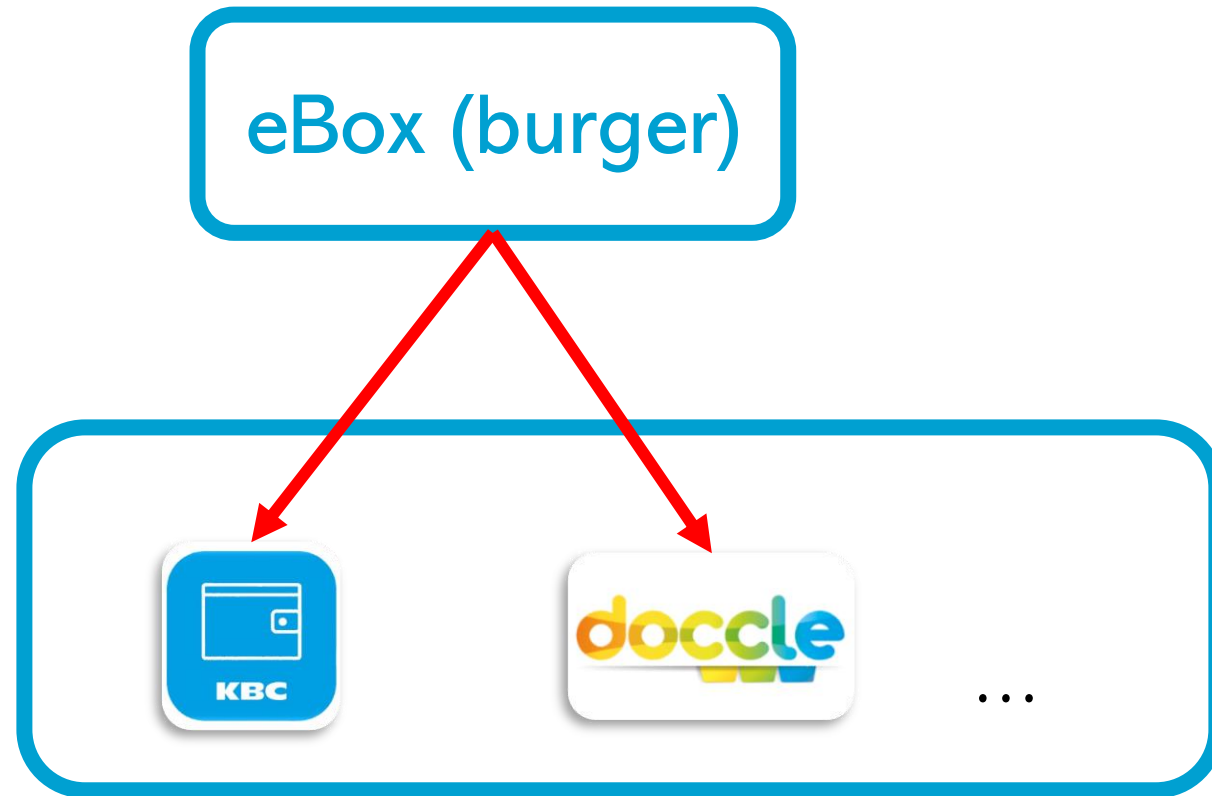
SHIFT

GEACTIVEERD? EBOX RAADPLEGEN VIA ...



SHIFT

EBOX KOPPELEN AAN ...



SHIFT

HOE EBOX DEACTIVEREN?



SHIFT

ALLES OPNIEUW OP PAPIER?

👉 toestemming eBox voor elke toepassing intrekken

HOE?

- 👉 Surf naar de website [Mijn digitale sleutels](#) van de Federale overheid
- 👉 Ga naar tab 'Mijn toestemmingen'
- 👉 Verwijder de toestemming bij alle toepassingen

STAPPENPLAN

SHIFT



IK KRIJG 3 MELDINGEN VOOR HETZELFDE
BERICHT. 

SHIFT

EBOX RAADPLEGEN VIA ...

eBox (burger)



my eBox



...






SHIFT



BEHOUD TOESTEMMING VOOR 1 TOEPASSING

Mijn toestemmingen

Op deze pagina vindt u een overzicht met online toepassingen waarvoor u een toestemming kan geven om jouw gegevens te gebruiken:

 <input type="checkbox"/> Verwijder toestemming	<p>Je gaf toestemming aan "my e-box" om volgende informatie voor jou op te halen en aan te bieden via "my e-box".</p> <hr/> <p>Documenten van alle aangesloten overheidsinstanties. Meer informatie</p>
	<p>Meer informatie</p>
 YOUR FILES IN LEGAL TRUST	<p>Meer informatie</p>
	<p>Meer informatie</p>
 <input type="checkbox"/> Verwijder toestemming	<p>Je gaf toestemming aan Mijn Burgerprofiel om volgende informatie op te halen.</p> <hr/> <p>Je overheidsinformatie beschikbaar in e-Box te ontsluiten via de Mijn Burgerprofiel toepassing. Meer informatie</p>

SHIFT



WAT IS HET VERSCHIL TUSSEN DIE
TOEPASSINGEN?

SHIFT



BELANGRIJKSTE VERSCHILLEN TOEPASSINGEN

TOEPASSING	KENMERKEN
Mijn Burgerprofiel	Beheer Digitaal Vlaanderen, naast eBox ook andere mogelijkheden zoals dossiers opvolgen, attesten downloaden, aanvragen starten, ...
MyEbox	Beheer federaal, enkel eBox raadplegen
IRISbox	Elektronische loket van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
Doccle	Commerciële toepassing, naast overheidsdocumenten ook documenten van bedrijven
KBC	Beschikbaar voor KBC Mobile klanten om eBox te raadplegen
TrustO	Commerciële toepassing, naast overheidsdocumenten ook documenten van bedrijven, nutsbedrijven én e-mails van privépersonen

SHIFT



ONTVANG IK BRIEVEN NOG OP
PAPIER ALS IK EBOX ACTIVEER?

SHIFT



DAT HANGT VAN DE VERZENDER AF.

Sommige brieven zal je nog steeds op papier blijven ontvangen, andere zal je na het activeren van de eBox enkel digitaal ontvangen.

SHIFT



**BLIJVEN MIJN DOCUMENTEN IN
MIJN EBOX ZITTEN?**

SHIFT



Afhankelijk van het document varieert de periode van 1 maand tot 3 jaar.

! Je kan dit dus niet als digitaal archief gebruiken.

SHIFT



IS EBOX ER OOK VOOR
<18- JARIGEN?

SHIFT



👉 beschikbaar vanaf 12 jaar

👉 geactiveerd? Sommige documenten niet meer naar ouder.

👉 als ouder toegang? eID én pincode nodig van kind nodig

SHIFT



HOE HERKEN IK VALSE MAILS
OVER EBOX-BERICHTEN?

SHIFT



 Vlaanderen



U hebt een nieuw eBox document
Overheidsdocumenten (eBox)

Beste **Carol**

Bekijk uw eBox document in Mijn Burgerprofiel.

[Naar het document](#)

Om phishing te voorkomen, surft u best rechtstreeks naar mijnburgerprofiel.be.
Daar vindt u uw officiële berichten van de overheid terug.

Tips om phishing te vermijden, leest u op vlaanderen.be/phishing.

Krijg je een mail en twijfel je?

! Klik dan niet door via de mail,
maar meld je aan bij het platform.

Tip!

Stel een roepnaam in via
Mijn Burgerprofiel.

SHIFT



ANDERE
VEELGESTELDE VRAGEN

SHIFT

VRAGEN?



SHIFT